

Rücksendeformular

Ankündigung

Um Ihre Rücksendung effektiver bearbeiten zu können, bitten wir Sie vor Rücksendung der Ware mit uns in Kontakt zu treten, telefonisch oder per E-Mail.

Verpackung

Nutzen Sie für die Rücksendung der Ware bitte die Original-Verpackung oder eine in Größe und Stabilität gleichwertig beschaffene.

Rücksende-Abschnitt

Schneiden Sie den Rücksende-Abschnitt ab und kleben ihn auf das Paket.

Retoure nicht kostenfrei

Für die Rücksendung Ihrer Ware, bitte das Paket ausreichend frei machen.

Rückerstattung

Um die Rücküberweisung schneller abzuwickeln, teilen Sie uns bitte Ihre Kontodaten per E-Mail mit.

Zustand der Ware(n)

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware keine Beschädigungen oder Verunreinigungen aufweist.

Return form

Registration

To be able to process your return more effectively, please contact us before returning the goods, by phone or email.

Packaging

To return the goods, please use the original packaging or one of equivalent size and stability.

Return section

Cut off the return section and glue it to the package. Please note postage!

Returns not free of charge

For the return of your goods, please make the package sufficiently free.

Refund

In order to process the remittance faster, please let us know your bank account details by email.

Condition of the goods

Please make sure that the goods do not show any damage or contamination.



Bestellnummer | Order Nr.:

Absender | Sender:

Bitte Porto beachten!



Please note postage!

Rücksendung | Reshipment

masetec GmbH

Werkstrasse 18

90518 Altdorf b. Nürnberg

Deutschland

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (masetec GmbH, Werkstrasse 18, 90518 Altdorf, Deutschland, Tel.: +49 (0) 9187 706 93 40, E-Mail: mw@masetec.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Allgemeine Hinweise

- 1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
- 2) Senden Sie die Ware **bitte nicht unfrei** an uns zurück.
- 3) Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Right of withdrawal

Consumers have a right of withdrawal in accordance with the following stipulation, whereby consumers are any natural person who concludes a legal transaction for purposes that can predominantly not be attributed to their commercial or independent professional activity:

Withdrawal

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, took possession of the last goods.

In order to exercise your right of withdrawal, you must provide us (masetec GmbH, Werkstrasse 18, 90518 Altdorf, Germany, Tel.: +49 (0) 9187 706 93 40, email: mw@masetec.de) with a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) of your decision to cancel this contract. You can use the attached sample cancellation form, but this is not mandatory.

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication regarding your right of cancellation before the cancellation period expires.

Consequences of cancellation

If you cancel this contract, we have made all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of the additional costs that result from the fact that you chose a different type of delivery than the cheapest standard delivery we offer have) to repay immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we received notification of your cancellation of this contract. For this repayment, we use the same method of payment that you used in the original transaction, unless you expressly agreed otherwise; under no circumstances will you be charged any fees for this repayment. We can refuse the repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any event no later than fourteen days from the date on which you inform us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send off the goods before the period of fourteen days has expired.

You bear the direct costs of returning the goods.

You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking the nature, properties and functionality of the goods.

General information

- 1) Please avoid damage and contamination of the product. Please send the goods back to us in their original packaging with all accessories and all packaging components. If necessary, use protective outer packaging. If you no longer have the original packaging, please use suitable packaging to provide adequate protection against transport damage.
- 2) Please **attach a stamp** to the package.
- 3) Please note that the aforementioned paragraphs 1-2 are not a prerequisite for the effective exercise of the right of withdrawal.